

Unto Huhtakangas Oy:n laatulupaus

Unto Huhtakangas Oy tarjoaa asiakkailleen joukkoliikennelain 869/2009 48§ mukaista palvelua. Valvomme omaa toimintaamme niin, että lupauksessa annetut kohdat täyttyvät.

Taksi- ja joukkoliikenne toimintamme tavoitteena on turvallinen, täsmällinen, luotettava ja laadukas asiakaspalvelu, jota yrityksemme on menestyksekkäästi toteuttanut jo yli 70 vuoden ajan.

Tarjottavat liikennepalvelut

Unto Huhtakangas Oy tarjoaa taksiliikenteen lisäksi henkilöliikenteen tilauspalveluja tilaajien toivomusten, tarpeiden ja sopimusten mukaisesti. Lisäksi taksiliikenteen ajoneuvoista osa on invatakseja, joissa on invahissi sekä pyörätuoli- ja paripaikat. Liikenteen keskuspaikkana on Ylivieska.

Ajoneuvokalusto

Käytämme liikenteessä eri tarkoituksiin parhaiten soveltuvia joukkoliikenne ajoneuvoja. Yrityksellämme on tällä hetkellä viisi 13-24 paikkaista linja-autoa, jotka ovat varusteltu tilausajoon soveltuvilla varusteilla kuten ilmastointi, dvd, turvavyöt jne. Toimiva ja tuore ajoneuvokalusto on yrityksellemme tärkeää, jonka vuoksi tilausliikenteen ajoneuvot ovat joko uusia tai uudehkoja alkulukoilla varusteltuja ajoneuvoja. Ympäristöystävällisyyden takaamiseksi joukkoliikenteen ajoneuvomme ovat päästötasoltaan Euro 6 -luokan mukaisia.

Ajoneuvojen kunnossapito

Ajoneuvomme huolletaan aina säännöllisesti ja ajoneuvokalustosta sekä niiden siisteydestä huolehditaan aktiivisesti matkustajien viihtyvyyden takaamiseksi. Ajoneuvojen korjaamisesta ja huolloista vastaa yrityksen palveluksessa oleva huoltomekaanikko.

Henkilöstö

Yrityksessämme toimii ammattitaitoinen ja hyvään asiakaspalveluun sitoutunut henkilökunta. Kuljettajamme ottavat erityisryhmien poikkeukselliset tarpeet huomioon ja avustavat liikuntaesteisiä kyytiin nousemisessa sekä kyydistä poistuttaessa. Kaikki kuljettajamme ovat suorittaneet EU:n ammattidirektiivin mukaiset koulutukset niin, että pätevyysvaatimukset täyttyvät asianmukaisesti. Osa henkilöstöstämme ovat suorittaneet myös EA 1 ja 2 -kurssit.

Asiakastyytyväisyys ja palautteet

Asiakastyytyväisyys on yksi yrityksemme tärkeimmistä arvoista ja tavoitteistamme. Asiakaspalautteet käsitellään yrityksessämme välittömästi ja korjausta vaativat toimenpiteet tehdään viipymättä.